HYPOTHECA FINANCING ZRT.

Kézizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön – zálogkölcsön –

Üzletszabályzat

Hatályos: 2025. május 19.

Tartalom

1. Az Üzletszabályzat célja, hatálya, alkalmazási köre 4
1.1. Célja 4
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya, alkalmazási köre 4
1.3. Fogalom meghatározások 5
2. A Kölcsön igénylésére jogosultak 8
3. A Zálogkölcsön létrejötte 9
4. A Kölcsön célja 10
5. Zálogba adható vagyontárgyak köre 10
6. Zálogba nem adható vagyontárgyak köre 10
7. Zálogtárggyal való helytállás terjedelme 11
8. Ügyfél átvilágítási kötelezettség, adatrögzítés 11
8.1. Négymillió-ötszázezer forintot el nem érő ügyleti megbízás esetén 11
8.2. Négymillió-ötszázezer forintot elérő, vagy meghaladó ügyleti megbízás esetén 11
8.3. Ügyféltől elfogadható okmányok, okiratok 12
8.4. Tényleges tulajdonosi nyilatkozat 12
8.5. Adatkezelés a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése során 13
9. Kölcsön és a Szerződés főbb jellemzői 13
9.1. Kölcsönnyújtás módja 13
9.2. Kölcsön futamideje 13
9.3. Előtörlesztés 13
9.4. Türelmi idő 14
9.5. Hosszabbítás 15
9.6. Folyósítható Kölcsön minimális és maximális összege 15
9.7. A nyújtható Kölcsön mértéke a becsérték százalékában 15
9.8. Az ügyintézés helye, módja 15
9.9. Határnap, rendkívüli zárvatartás 16
10. A Zálogkölcsön ellenértéke 16
10.1. Futamidőre felszámított ellenértékek, a Zálogdíj 16
10.2. Késedelmi időszak alatt felszámított díjtételek 17
10.3. Egyéb, felszámításra kerülő díjtételek 17
10.4. A Kényszerértékesítési időszakban felszámítható díjak 18
10.5. Megfizetés módja, esedékesség 18
10.6. Ellenérték egyoldalú módosítása 18
11. THM 19
12. A zálogtárgy őrzésére vonatkozó szabályok 19
12.1. Birtokbaadás, használat, őrzés 19
12.2. A ki nem váltott zálogtárgy őrzése 19
13. Kölcsön visszafizetése és a zálogtárgy kiváltása 20
13.1. A Kölcsön visszafizetése 20

13.2. Zálogtárgy átadása ... 20
13.3. Zálogtárgy átvétele ... 20
14. Késedelem jogkövetkezményei ... 20
14.1. Késedelem következményei a Késedelmi időszak alatt ... 20
14.2. Késedelem következményei a Kényszerértékesítési időszakban ... 20
15. Kényszerértékesítés ... 21
15.1. Kielégítési jog megnyílta ... 21
15.2. Kielégítési jog gyakorlása ... 21
15.3. Előzetes tájékoztatás ... 21
15.4. Elszámolás ... 22
15.5. Tulajdon átruházás ... 22
16. Felelősségi és garanciális szabályok ... 22
17. Tájékoztatási kötelezettség ... 23
17.1. Tájékoztatási kötelezettség a Zálogfiókban ... 23
17.2. Kiemelt közvetítő tájékoztatási kötelezettsége ... 23
17.3. Ügyfelet terhelő tájékoztatási kötelezettség ... 24
18. Elveszett, eltulajdonított, megsemmisült zálogjegy esetén követendő eljárás ... 24
18.1. Semmissé nyilvánítás ... 24
19. Zár alá vétel ... 25
20. Panasztétellel kapcsolatos eljárás ... 25
20.1. Panaszkezelési tájékoztató ... 25
20.2. Panasztétel módja ... 25
20.3. A panasz elbírálása ... 25
21. Adatkezelés ... 25
22. Vitarendezés ... 26
23. Alkalmazási záradék ... 26

1. Az Üzletszabályzat célja, hatálya, alkalmazási köre

1.1. Célja

Az Ügyfél és a jelen Üzletszabályzatot alkalmazó Hypotheca Financing Zrt. (a továbbiakban: Pénzügyi intézmény) közötti üzleti viszony alapja a kölcsönös bizalom.

A Pénzügyi intézmény jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységeket a - hitel és pénzkölcsön nyújtás alá tartozó – zálogkölcsön nyújtását a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-58/2020. számú határozata alapján végzi üzletszerűen.

A jelen Üzletszabályzat a Pénzügyi intézmény által nyújtott, kézizálog fedezettel biztosított pénzkölcsön, azaz a zálogjegy kibocsátása mellett megvalósuló pénzkölcsönnyújtás – zálogkölcsön – általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Pénzügyi intézmény a zálogkölcsönt a fenti táblázatban (a továbbiakban: táblázat) részletezettek szerint függő kiemelt közvető útján nyújtja, a Pénzügyi intézmény és a kiemelt közvetítő (a továbbiakban: Kiemelt közvetítő) között létrejött megbízási szerződés alapján.

A Kiemelt közvetítő a táblázatban feltüntetett időponttól a Pénzügyi intézmény képviseletében, nevében, javára jár el, személye az MNB, mint felügyeleti hatóság honlapján, a pénzügyi közvetítők nyilvántartásában ellenőrizhető. A Pénzügyi intézménnyel megbízási jogviszonyban álló, jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó Kiemelt közvetítők listáját a táblázat és a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. Figyelemmel arra, hogy a zálogkölcsön nyújtása során Kiemelt közvetítő jár el a Pénzügyi intézmény nevében és javára, illetve a Kiemelt közvetítő magatartásával közvetlenül a Pénzügyi intézmény válik jogosulttá és kötelezetté, így a jelen Üzletszabályzatban a Pénzügyi intézmény kifejezés alatt a Kiemelt közvetítőt (is) érteni kell, minden olyan esetben, amikor ténylegesen a Kiemelt közvetítő jár el.

A Pénzügyi Intézmény nem köt olyan megbízási szerződést Kiemelt közvetítővel, amely azon telephelyre vonatkozik, ahol a Kiemelt közvetítő más pénzügyi intézmény nevében is végez zálogkölcsön-nyújtási tevékenységet. Kivételt képez az az eset, amikor a Kiemelt közvetítő a jelenlegi finanszírozójával kötött megbízási szerződést – az adott telephelyen - meg kívánja szüntetni és a Társasággal kíván a zálogkölcsön-nyújtási tevékenység végzésére üzleti kapcsolatot létesíteni.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya, alkalmazási köre

Az egyes Kiemelt közvetítők a táblázatban feltüntetett időponttól alkalmazzák az Üzletszabályzatot.

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni – jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Pénzügyi intézmény és az Ügyfelei minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Pénzügyi intézmény táblázatban nevesített Kiemelt közvetítője útján zálogkölcsönt nyújt, és amelynek során a Felek az Üzletszabályzat alkalmazásában megállapodtak.

A jelen Üzletszabályzatban, valamint a Pénzügyi intézmény által az Ügyfél részére kiállított Zálogjegyen nem szabályozott kérdésekben a Pénzügyi intézmény vonatkozó hatályos hirdetményét (a továbbiakban: Hirdetmény), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a Hpt., a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.), illetve az egyéb irányadó hatályos jogszabályok rendelkezéseit – különös tekintettel a fogyasztóvédelmi szabályokra – kell alkalmazni. A melléklet, vagy a táblázat módosítása nem jelenti az Üzletszabályzat módosítását.
Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése ellentétes a zálogjeggyel, akkor a zálogjegy rendelkezései, a vonatkozó Hirdetmény mindenkor hatályos rendelkezéseivel együtt az irányadó.

A jelen Üzletszabályzat, valamint a zálogjegy rendelkezéseit érintő a Pénzügyi intézményre vonatkozó, általa alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve módosuló jogszabályi rendelkezés kihat a Felek jogviszonyára és az Üzletszabályzat, zálogjegy részévé válik annak külön módosítása nélkül is az alábbi 1.3. ponttal összhangban.
Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem a jelen Üzletszabályzat, sem a zálogjegy, Hirdetmény nem rendelkeznek a Ptk., a Hpt., illetve az egyéb irányadó hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Ha a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése jogellenes, részben, vagy egészben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a tény az Üzletszabályzat többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem érinti (részleges érvénytelenség).
Az Üzletszabályzat, a Hirdetmény, valamint a zálogjegy alatt − eltérő rendelkezés hiányában − azoknak a zálogjegy kiállításakor (ideértve a hosszabbítás, vagy a részleges Előtörlesztés miatti felülbélyegzés esetét is) hatályos szövege értendő.

1.3. Fogalom meghatározások

Banki nap: minden olyan munkanap, amelyen a Zálogfiók üzleti tevékenység céljából nyitva tart.
Becsérték: a zálogtárgynak a zálogba adáskor, illetőleg hosszabbításkor a becsüs által végrehajtott szakértői becslés során megállapított hitelfedezeti értéke, ami a zálogjegyen is feltüntetésre kerül.
Becsüs: a Zálogfiók alkalmazottja, aki a Hpt. vonatkozó előírásainak megfelelő szakmai képzettséggel, becsüsi bizonyítvánnyal rendelkezik és büntetlen előéletű.
Előtörlesztés: a zálogjegyen feltüntetett tartozás Futamidő lejárata előtt történő részleges vagy teljes megfizetése. Részleges Előtörlesztés esetén az eredetileg meghatározott Futamidő változatlan marad. A teljes Előtörlesztés egyben a zálogtárgy kiváltását is jelenti.
Előzetes értesítés kényszerértékesítésről/Előzetes értesítés: jelenti azt a tételes (zálogjegy főbb adatait tartalmazó) listát, mint hirdetményt, melyben az Ügyfelek kiértesítésre kerülnek a zálogjogosult azon szándékáról, miszerint az abban felsorolt zálogkölcsönök mögé elhelyezett zálogtárgyak nyilvános értékesítése legkorábban 30 nap múlva megtörténik, ha az Ügyfél a zálogtárgyat az előzetes értesítésben megjelölt napig nem váltja ki. Az „Előzetes értesítés nyilvános értékesítésről” lista a Zálogjegyen feltüntetett Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőzően, legalább 30 nappal korábban kerül kihelyezésre az adott zálogkölcsönt kezelő Zálogfiókban. A kihelyezett Előzetes értesítés személyes adatnak vagy banktitoknak minősülő adatot nem tartalmazhat.

Elszámolási kötelezettség: a Nyilvános értékesítést lefolytató zálogjogosult a nyilvános értékesítés során befolyt bevételről zálogjegyenként külön-külön elszámolást készít, az esetlegesen fennmaradó összeget pedig letétbe helyezi. Ügyfél jogosult a zálogjegy felmutatásával elszámolást kérni, és letét összegének kiadását kérheti az értékesítéstől számított 5 éven belül a Nyilvános értékesítést lefolytató személytől.
Esedékesség: Az Ügyleti kamat a Kölcsön lejáratának napján esedékes. Teljes előtörlesztés a zálogtárgy (a Futamidő lejárata előtti) kiváltásának minősül. Ebben az esetben az ügyleti kamat esedékessége az előtörlesztés napja. A Hirdetményben meghatározott díjak a Hirdetményben meghatározott napon esedékesek. Amennyiben valamely esedékességi nap nem Banki nap, akkor az adott fizetési kötelezettség az ezt követő első Banki napon esedékes.
Értékesítési díj (a kényszerértékesítés költsége): A zálogtárgy becsértékének %-os arányában, a zálogtárgy kezelésével, értékesítésével kapcsolatban felmerülő költségek (zálogtárgy őrzése, állagának fenntartása, feldolgozása, átalakítása, tisztítása, esetleges javítása) fedezetére kerül felszámolásra a mindenkori zálogjogosult által. Az értékesítési díj a zálogtárgy kényszerértékesítésekor válik esedékessé. A díj elszámolása a zálogjogosultnak az ügyfél felé történő elszámolásakor történik.
Felek: az Ügyfél, valamint a Pénzügyi intézmény – mely utóbbi alatt a Pénzügyi intézmény nevében és javára eljáró Kiemelt közvetítőt is érteni kell - együttesen.
Felügyelet/MNB: jelenti a Magyar Nemzeti Bankot (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.)
Fogyasztó: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint az értékpapír kibocsátása mellett megvalósuló zálogkölcsönnyújtás esetén a zálogtárgy birtokát Pénzügyi intézményre átruházó természetes személy.
Futamidő: határozott, a zálogjegyen rögzített – Hirdetményben is közzétett - időtartam, amelynek utolsó napján az Ügyfélnek a Kölcsönt járulékokkal együtt vissza kell fizetnie. A futamidő kezdőnapja a Kölcsön rendelkezésre bocsátásának napja. A futamidő utolsó napja a lejárat napja.
Hirdetmény: a Pénzügyi intézmény által a Zálogfiókban, továbbá a Honlapján, - ha a Kiemelt közvetítő honlappal is rendelkezik, a Kiemelt közvetítő honlapján is - közzétett, illetve az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Pénzügyi intézmény az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást. A mindenkor hatályos Hirdetmény az Üzletszabályzat és a zálogjegy elválaszthatatlan részét képezi.
Finanszírozó/pénzügyi intézmény: HYPOTHECA FINANCING Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062, Budapest, Andrássy út 98., cégjegyzékszám: 01-10-140735)
Honlap: A Pénzügyi intézmény honlapja: www.hypothecafinancing.hu, Kiemelt közvetítő honlapját - amennyiben rendelkezik honlappal, azt - a táblázat tartalmazza.
Hosszabbítás: a Futamidő, vagy a Türelmi idő alatt, továbbá azt követően a Kényszerértékesítési kezdőnapig az Ügyfél kérésére, az addig felmerült valamennyi járulék – és a Hosszabbítási díj - egyidejű megfizetésével új zálogjegy kerül kibocsátásra, melyben változatlan zálogtárgy és ismételten megállapított becsérték mellett a Kölcsön valamennyi paramétere (így például az Ügyleti kamat, Kezelési díj, Futamidő, Türelmi idő, Kölcsön lejárata) újra meghatározásra kerül az ekkor hatályos Hirdetmény alapján. Hosszabbítás során lehetőség van a Kölcsön összegének növelésére és csökkentésére is. Ennek hiányában a bevont és az új zálogjegyen a Kölcsön összege megegyezik.
Kamatszámítás képlete: Az Ügyleti kamat és a késedelmi kamat számítása napi kamatszámítással, 360 napos év figyelembevételével történik, az alábbi képletek szerint:

$$\text{kamat} = \frac{\text{kölcsöntőke x kamatláb (\%-ban) x kamatnapok száma}}{360 \times 100}$$

$$\text{késedelmi kamat} = \frac{\text{kölcsöntőke x késedelmi kamatláb (\%-ban) x késedelmes napok száma}}{360 \times 100}$$

Kezelési díj: az Ügyfél által igénybe vett kölcsön használatáért felszámított adminisztrációs, százalékában meghatározott, egyszeri díj, amit a Hirdetményben meghatározott időpontban – az adott Kiemelt közvetítő gyakorlatától függően (i) vagy a Futamidő kezdőnapján, (ii) vagy utólag, lejáratkor kell megfizetni, illetve teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztés napján, míg Hosszabbításkor a hosszabbításkor fizetendő.
Kezelési pótdíj: az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén, a Kölcsön lejáratát követően a zálogtárgy őrzéséért, állagmegóvásáért, biztosításáért a Türelmi idő első napjától kezdődően a kényszerértékesítési kezdőnapig felszámítható díj.
Késedelmi időszak: a Türelmi idő első napja (a Futamidő lejáratát követő nap) és a Kölcsön és járulékainak tényleges megfizetése (kiváltás), illetve ennek hiányában a Kényszerértékesítési kezdőnap közötti időintervallum, mely alatt a Hirdetményben előírt késedelmi kamatot és díjakat köteles az Ügyfél megfizetni.
Késedelmi kamat: esedékességkor a Pénzügyi intézménynek meg nem fizetett Kölcsön után az Ügyfél által a Késedelemi időszakra fizetendő, Hirdetményben meghatározott kamat.
Kényszerértékesítés/Nyilvános értékesítés: az Előzetes értesítésben írt 30 napos határidőt követően, először a Kényszerértékesítési kezdőnapon kísérli meg a zálogjogosult a ki nem váltott zálogtárgyak nyilvános értékesítését. Az értékesítés során a zálogjogosult – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza.
Kényszerértékesítési kezdőnap: A zálogjegy kiváltásának elmaradása esetén a zálogtárgy kényszerértékesítésre kerül. Minden hónapban legalább egy Kényszerértékesítési kezdőnap van, mely Kényszerértékesítési kezdőnap az Előzetes értesítésben is meghatározásra kerül. Kényszerértékesítési kezdőnapnak a Kiemelt Közvetítő gyakorlatától függően (i) vagy minden hónap utolsó munkanapja, (ii) vagy minden hónap 15-e és a hónap utolsó munkanapja van kijelölve. A Kényszerértékesítési kezdőnap a Futamidőt és Türelmi időt követő nap. Amennyiben a Kényszerértékesítési kezdőnap munkaszüneti napra esik, az esetben az azt megelőző munkanapon történik Kényszerértékesítés. A Kényszerértékesítési kezdőnapot a Zálogjegy is tartalmazza.
Kiemelt közvetítő: a Hpt. 10. § (1) bekezdés a) aa) pontja alapján tevékenységével a Pénzügyi intézmény jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatásának közvetítését végző személy.
Kiváltás: Az Ügyfél (zálogjegy birtokosa) a Kölcsön és a kiváltás napjáig felmerült valamennyi tartozása megfizetésével, kizárólag az eredeti zálogjegy átadásával jogosult a Zálogtárgy kiváltására, azaz a Zálogtárgy átvételére.
Kölcsön: a Pénzügyi intézmény által zálogjegy alapján az Ügyfél részére kamat és egyéb járulékok ellenében rendelkezésre bocsátott pénzösszeg, amelyet az Ügyfél a zálogjegyen meghatározott későbbi időpontban köteles visszafizetni. A Kölcsön összege minden esetben a zálogtárgy Becsüs által meghatározott értékéhez igazodik.
Nemesfém: jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az arany, az ezüst, illetve a platinacsoportba tartozó nemesfémek.
Türelmi idő: a Futamidő utáni, Hirdetményben meghatározott, zálogjegyen is feltüntetett, napokban meghatározott, fix időszak, mely alatt az Ügyfél jogosult Hosszabbítást kérni, vagy a Kölcsön és a Futamidőre, továbbá a Késedelmi időszakra megállapított díjak megfizetésével a

zálogtárgyat kiváltani. A Türelmi idő első napja a Futamidő lejáratát követő nap. Türelmi idő 30 nap.
Zálogdíj: az Ügyleti kamat és a Kezelési díj együttesen,
Zálogfiók: az az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Pénzügyi intézmény zálogkölcsön szolgáltatását vehetik igénybe. A Zálogfiókban történik többek között a zálogtárgy átadása-átvétele, a zálogjegy kiállítása, a Kölcsön rendelkezésre bocsátása, illetve a zálogjegy kiváltása is. A Zálogfiókot a Kiemelt közvetítő üzemelteti.
Zálogjegy: a Pénzügyi intézmény, mint zálogjogosult által a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:565 § (4) bekezdése alapján kiállított bemutatóra szóló, átruházható, nem sorozatban és nem nyilvánosan forgalomba hozott értékpapír. A zálogjegy a Ptk. 5:89 § (6) bekezdése alapján pótolja az Ügyfél és a Pénzügyi intézmény közötti zálogszerződést (szerződést megtestesítő értékpapír). A zálogjegy szabadon átruházható. Az Ügyfél (a zálogjegy birtokosa) a Pénzügyi intézménnyel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy a zálogjegyen meghatározott kölcsönösszeg és kiváltásig esedékessé vált valamennyi járulék megfizetése ellenében, a Kényszerértékesítési kezdőnapig megkapja a zálogtárgyat. A zálogjegy birtokosa kizárólag az eredeti zálogjegy átadása esetén követelheti az elszámolást. A Pénzügyi intézmény által alkalmazott zálogjegy mintája a Pénzügyi intézmény Honlapján is megtalálható.
Teljes hiteldíj mutató (THM): A hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; azaz az Ügyfél által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Hitelintézet által folyósított (rendelkezésre bocsátott) hitelösszeggel. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti. A THM számításánál a Hitelintézet – a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) kormányrendeletben meghatározottak szerint – az általa ismert minden olyan ellenszolgáltatást (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget) figyelembe vesz, amelyet az Ügyfél a kölcsönügylet kapcsán megfizet.
Ügyfél: az a természetes személy, aki a Pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatását – kézizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön - igénybe veszi, vagy aki annak igénybevétele érdekében kérelemmel fordul a Pénzügyi intézményhez. Ügyfélnek minősül az eredeti zálogjegy birtokosa is.
Ügyleti kamat: az Ügyfél által igénybe vett kölcsönösszeg százalékában, éves szinten kerül meghatározásra, amely a zálogjegyen rögzített Futamidő alatt nem változik. A Pénzügyi intézményt az Ügyleti kamat a kölcsönösszeg rendelkezésre bocsátásától a lejáratot megelőző napjáig, a lejáratot megelőző visszafizetés esetén a visszafizetés napját megelőző napig illeti meg. Amennyiben a kiváltásra a Futamidő utolsó napján (lejáratkor) nem kerül sor, úgy a Pénzügy intézményt az Ügyleti kamat a lejárat napjára is megilleti.
Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely meghatározza a Pénzügyi intézmény és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Pénzügyi intézmény és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatást – zálogkölcsönt - nyújt az Ügyfelek részére, az Ügyfelek ilyen szolgáltatást vesznek igénybe a Pénzügyi intézménytől.

2. A Kölcsön igénylésére jogosultak

A Kölcsön igénylésére cselekvőképes, 18. életévüket betöltött nagykorú természetes személyek jogosultak.

Tilos zálogtárgyat elfogadni cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes személytől, így különösen kiskorútól, láthatóan ittas, vagy egyéb ok miatt a zálogügylet intézéséhez szükséges belátási képességgel nem, vagy korlátozott mértékben rendelkező személytől. Tilos zálogtárgyat elfogadni attól a személytől, aki lényeges információt hallgat el, valótlan adatot közöl, vagy ezen tényeket korábban a Pénzügyi intézménnyel fennálló kapcsolata során elkövette, akinek az együttműködési készsége kifogásolható vagy rosszhiszeműség áll fenn, aki bármilyen formában, nyíltan vagy burkoltan megvesztegetési kísérletet tesz, vagy arra utal, hogy a Pénzügyi intézmény üzleti hírnevét bármely más módon negatívan befolyásolja. Nem jöhet létre kézizálogjoggal biztosított kölcsön jogviszony olyan személlyel sem, aki vonatkozásában a Pénzügyi intézmény nem tudja végrehajtani a 8. pontban meghatározott ügyfél-átvilágítást, és ennek keretében szükséges adatrögzítést.

3. A Zálogkölcsön létrejötte

A kézizálogjoggal biztosított kölcsön jogviszony (a továbbiakban: Szerződés) az Ügyfél és a Pénzügyi intézmény között jön létre, amelyre akkor kerülhet sor, ha az Ügyfél által felkínált ingóságot a Pénzügyi intézmény biztosítékként elfogadja, a zálogtárgy birtoka a Zálogfiókra átruházásra kerül, valamint kiállításra kerül a zálogjegy és a Kölcsön kifizetése az Ügyfél részére megtörténik. Az Ügyfél a zálogjegy átvételével egyben a Kölcsönből keletkező minden tartozása biztosítékául a zálogjegyen feltüntetett Kölcsön és annak valamennyi járuléka erejéig – a tartozás teljes kiegyenlítéséig – fedezetül kézizálogba adja a zálogjegyen feltüntetett ingóságo(ka)t. A kölcsönügylet létrejöttét megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat.

A Becsüs a becsérték és az adható kölcsön összegének meghatározása során, a fedezetül felkínált zálogtárgy minőségi jellemzőit alapul véve, a tevékenységét meghatározó külső és belő előírásokra, keretszabályokra is figyelemmel jár el. A Becsüs ezen szabályok szerint megállapítható kölcsön összegénél alacsonyabb kölcsönösszeget is felajánlhat abban az esetben, amennyiben megítélése szerint az ügylettel együtt járó bármely kockázat ezt indokolja.

A zálogtárgy Becsüs által meghatározott becsértéke alapján a Felek megállapodnak a Kölcsön összegéről, a Kölcsön futamidejéről (lejáratáról), valamint minden olyan adatról, körülményről, amely a kölcsönjogviszony létrejöttéhez és teljesítéséhez lényeges lehet, illetve amelyet a Pénzügyi intézmény számára a vonatkozó jogszabályok előírnak.

A zálogjegy mindenkori birtokosa jogosult arra, hogy a zálogjegyen meghatározott Kölcsön és járulékai ellenében (a teljes tartozás rendezésével) a Türelmi idő végéig – illetve a Kényszerértékesítési kezdőnapig – megkapja a zálogtárgyat.

A zálogjegy Hitelező általi aláírása a zálogtárgy birtokba vételének és biztosítékként való elfogadásának elismerését és egyben a Felek között a Szerződés létrejöttét is jelenti. A kölcsönösszeg, illetve a zálogjegy átvétele pedig egyben jelenti a Kölcsön feltételének, a Hirdetménynek, az Üzletszabályzatnak az elfogadását is, valamint igazolja, hogy az Ügyfél – az MNB 24/2018 (VII.5.) számú ajánlása (a továbbiakban: MNB Ajánlás) szerint elkészített - Ügyféltájékoztató füzetet, és az 53/2016. (XII.21) NGM rendelet 4. §-a szerinti tájékoztatást a Kiemelt közvetítőtől megkapta.

4. A Kölcsön célja

A Kölcsön célja: szabadfelhasználású kölcsön.

5. Zálogba adható vagyontárgyak köre

Kézizálog tárgya kizárólag forgalomba hozatalra és zálogkezelésre (zálogőrzésre) alkalmas ingó dolog lehet, amely felett az Ügyfél rendelkezni jogosult.

Zálogkölcsön fedezeteként kizárólag az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében, Kiemelt közvetítők – azon belül Zálogfiókok – szerinti bontásban meghatározott vagyontárgyak fogadhatók be. Az egyes Zálogfiókok által elfogadható vagyontárgyak köre a Pénzügyi intézmény – ha a Kiemelt közvetítő rendelkezik honlappal, akkor az ő - Honlapján is elérhető.

A Pénzügyi intézmény szerződéskötési kötelezettség az 1. számú mellékletben meghatározott vagyontárgy felajánlása esetén sem terheli. A Becsüs bármely elzálogosításra felajánlott vagyontárgyat indoklási kötelezettség nélkül elutasíthatja.

6. Zálogba nem adható vagyontárgyak köre

- értékpapír, betétkönyv,
- fizetőeszközök,
- személyre szóló igazolványok, bizonyítványok, egyéb tanúsítványok,
- kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló kegytárgyak,
- tűzveszélyes, vagy a többi zálogtárgy állapotát veszélyeztető tárgyak,
- olyan tárgy, amelynek kezelése szakértelem hiányában az egészséget vagy a közbiztonságot veszélyezteti,
- lőfegyver, robbanóanyag, önvédelmi eszköz,
- olyan tárgy, amelyről megállapítható, hogy bűncselekményből származik, vagy amelyről alapos gyanú merül fel, hogy az bűncselekmény elkövetése útján kerülhetett az azt elzálogosítani kívánó birtokába,
- amelyekről egyértelműen megállapítható a rajta lévő jelzésből, vagy jelölésből, vagy amelyeknél vélelmezhető, hogy nem a zálogba adó tulajdona,
- jelentősen megrongálódott, vagy szennyezett, továbbá
- mindazon tárgy, amelynek forgalomképességét, vagy kézizálogul történő elfogadását a jogszabály kizárja, vagy tiltja
- minden olyan tárgy, amely nem szerepel, nem felel meg a 1. számú mellékletben az adott Zálogfiók által elfogadható vagyontárgyak valamelyikének.

A zálogtárgy benyújtásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn, és arra harmadik személynek semmilyen jogcímen semmilyen igénye nincsen, és a jövőben sem fog ilyet támasztani. Amennyiben az Ügyfél a zálogtárgy tulajdonjoga, vagy lényeges tulajdonságai tekintetében a Pénzügyi intézményt szándékosan megtéveszti vagy megkísérli megtéveszteni, a Pénzügyi intézmény a szerződésből eredő összes követelése tekintetében igénnyel léphet fel (így különösen a bűncselekményből származó vagy hamis tárgy ismételt elzálogosításának megkísérlése

esetén).

Ha alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény útján jutott az Ügyfél birtokába, a Pénzügyi intézmény a rendőrséget az elzálogosító személyazonosságának megállapításával, valamint a zálogtárgy visszatartásával értesítheti.

7. Zálogtárggyal való helytállás terjedelme

A Pénzügyi intézményt a Szerződésből eredő valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kézizálogjog illeti meg. A zálogtárggyal való helytállás kiterjed a zálogjoggal biztosított követelés valamennyi járulékára (Hirdetményben nevesített kamatok és díjak), a követelés és a zálogjog érvényesítésének szükséges költségeire és a zálogtárgyra fordított szükséges költségekre is, ideértve a Kényszerértékesítési kezdőnapot követően felmerült díjakat és költségeket is.

8. Ügyfél átvilágítási kötelezettség, adatrögzítés

A Pénzügyi intézmény a zálogkölcsön nyújtása során a pénzmosás és a terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) rendelkezéseivel kapcsolatos feladatai a következők:

8.1. Négymillió-ötszázezer forintot el nem érő ügyleti megbízás esetén

A 4,5 millió forintot el nem érő (új, vagy hosszabbítást eredményező) ügyleti megbízás teljesítésekor – a Kölcsön rendelkezésre bocsátását megelőzően – a Pénzügyi intézmény a Pmt. –ben előírtak szerint az alábbi adatokat köteles rögzíteni (a továbbiakban: adatrögzítési kötelezettség):

Természetes személy
- családi és utónevét
- születési helyét és idejét.

Rögzítésre kerül továbbá a megbízás tárgya (kézizálogjoggal biztosított zálogkölcsön), a Kölcsön összege és a kölcsönnyújtás helye, ideje, tovább módja (készpénz kifizetés).

A Pénzügyi intézmény a rögzítésre kerülő adatok ellenőrzése céljából – bemutatásra – elkéri az Ügyféltől a fenti adatokat tartalmazó személyazonosságot igazoló okiratot.

8.2. Négymillió-ötszázezer forintot elérő, vagy meghaladó ügyleti megbízás esetén

A Pénzügyi intézmény a 4,5 millió forintot elérő, vagy meghaladó (új, vagy hosszabbítást eredményező) ügyleti megbízás esetén ügyfél-átvilágítási intézkedést hajt végre. Az ügyfél-átvilágítási intézkedés kiterjed az egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízásra is, amennyiben azok együttes értéke egy éven belül eléri az említett összeghatárt. Ez utóbbi esetben az átvilágítási intézkedést azon ügyleti megbízásnál kell végrehajtani, amelynél az ügyleti megbízások együttes értéke eléri a Négymillió-ötszázezer forintos összeghatárt.

Az ügyfél-átvilágítás során a Pénzügyi intézmény az Ügyfél által bemutatott személyazonosító okmányok alapján végrehajtja a személyazonosság igazoló ellenőrzést és a Pmt. -ben meghatározott adatokat írásban rögzíti (azonosítás).

8.3. Ügyféltől elfogadható okmányok, okiratok

A Pénzügyi intézmény a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében köteles megkövetelni az Ügyfél alábbi okmányait, amely:

- magyar állampolgárok esetében: a személyazonosító igazolvány, vagy az e-személyazonosító igazolvány, vagy a vezetői engedély, vagy az útlevél, valamint a lakcímkártya,
- külföldi állampolgárok esetében: a személyazonosító igazolvány, vagy az e-személyazonosító igazolvány, vagy az útlevél, továbbá a magyarországi tartózkodásra jogosító okmány, valamint a lakcímet igazoló okmány (lakcímkártya vagy szálláshelybejelentő igazolás).

A Pénzügyi intézmény köteles ellenőrizni a személyazonosság igazoló ellenőrzése során a bemutatott igazoló okmány, okirat érvényességét.

A Pénzügyi intézmény az ügyfél-átvilágítás során bemutatott okmányokról, okiratokról a Pmt. -ben meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében másolatot készít.

Az azonosítás során az Ügyfél alábbi adatainak rögzítésére kerül sor:

- családi és utóneve,
- születési családi és utóneve,
- állampolgársága,
- születési helye és ideje,
- anyja születési neve,
- lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye,
- azonosító okmányának típusa és száma.

Rögzítésre kerül továbbá a megbízás tárgya (kézizálogjoggal biztosított zálogkölcsön), a Kölcsön összege és a kölcsönnyújtás helye, ideje, tovább módja (készpénz kifizetés).

8.4. Tényleges tulajdonosi nyilatkozat

A Pénzügyi intézmény köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni az Ügyfelet, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el.

A tényleges tulajdonosi nyilatkozatnak a tényleges tulajdonos alábbi adatait tartalmazza:

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét és idejét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- a tulajdonosi érdekeltség jellegét és mértékét (jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében), továbbá

- azt az információt, hogy kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e.

Amennyiben a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban kétség merül fel, a Pénzügyi intézmény a Pmt. -ben foglaltak alapján köteles a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás, vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult és az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel.

A Pénzügyi intézmény a köteles személyes megjelenés útján írásban nyilatkoztatni az Ügyfelet arról is, hogy kiemelt közszereplőnek, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e. Amennyiben igen, akkor a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. 4.§ mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.

8.5. Adatkezelés a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése során

Pénzügyi intézmény a Pmt. szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából, az azok ellátásához szükséges mértékben ismerheti meg és kezelheti. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztató megtalálható a Zálogfiókban, továbbá a Pénzügyi intézmény –és ha a Kiemelt közvetítő rendelkezik honlappal, akkor az ő - Honlapján is elérhető.

A Pénzügyi intézmény köteles megtagadni a Szerződés megkötését, illetőleg a zálogkölcsön nyújtására vonatkozó ügyleti megbízás teljesítését, ha nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.

9. Kölcsön és a Szerződés főbb jellemzői

9.1. Kölcsönnyújtás módja

A zálogtárgy Hitelezőnek történő átadásával és a zálogtárgy biztosítékul történő elfogadásával egyidejűleg a Pénzügyi intézmény a Kölcsön összegét a Zálogfiókban, készpénzben bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

9.2. Kölcsön futamideje

A zálogkölcsön lehetséges futamideje 30, 60, illetve 90 nap. Az adott Kiemelt közvetítőnél ténylegesen elérhető lehetséges futamidőket a Hirdetmény tartalmazza. Az Ügyfél által a Hirdetményből kiválasztott Futamidő a zálogjegyen kerül feltüntetésre. A Kölcsön Futamideje mindig határozott idő.

9.3. Előtörlesztés

A Kölcsön részben (részleges Előtörlesztés) vagy egészben, (teljes Előtörlesztés) minden esetben visszafizethető a Futamidő lejárata előtt is.

Részleges Előtörlesztés teljesítésének feltétele – az előtörleszteni kívánt kölcsönösszeg megfizetésén túl - a zálogjegy eredeti példányának átadása az Előtörlesztés napján. Az Ügyfél részleges Előtörlesztésre naponta csak egy alkalommal jogosult. A részleges Előtörlesztés napján az Ügyfél, utóbb teljes Előtörlesztést nem jogosult kezdeményezni.

Részleges Előtörlesztés esetén a zálogjegy bevonásra kerül, és azzal egyidejűleg egy felülbélyegzett zálogjegy kerül kiállításra, valamint átadásra a bevont zálogjegy helyett. A részleges Előtörlesztés miatt felülbélyegzett új zálogjegyen – az eredetileg is feltüntetett adatokon túl - az utolsó részleges Előtörlesztés dátuma, a fennálló Kölcsön összege, valamint az utoljára előtörlesztett összeg is szerepel.

A teljes Előtörlesztésre (mint Kiváltásra) vonatkozó rendelkezéseket a 13. pont tartalmazza.

Ügyleti kamat elszámolása Előtörlesztéskor

- A részlegesen Előtörlesztett összeg a tőketartozást csökkenti, azaz megegyezik az előtörlesztett tőke összegével. Részleges Előtörlesztés esetén, az előtörlesztett tőkére számított kamatot az előtörlesztés napján nem kell megfizetni, az a lejárat napján, illetve Hosszabbítás esetén a Hosszabbítás napján válik esedékessé. A fennmaradó futamidőben az ügyleti kamat - az előtörlesztést követően - fennmaradó tőkerészre kerül meghatározásra.
- Teljes Előtörlesztés esetén az ügyleti kamat az Előtörlesztés napján esedékes. Megfizetése egyösszegben, a Zálogfiók pénztárába történő készpénzbefizetéssel történhet meg.

Kezelési díj elszámolása Előtörlesztéskor

A Kezelési díj összegére az Előtörlesztés ténye nem hat ki, annak összege nem csökken.

- Előre levont kezelési díj esetében a felülbélyegzett zálogjegy kiadásakor a kezelési díj nem kerül ismételten felszámításra,
- Amennyiben a kezelési díj utólag fizetendő, az az eredetileg folyósított kölcsönösszeg alapján kerül felszámításra, és csak a Kiváltáskor (kényszerértékesítéskor) fizetendő meg.

9.4. Türelmi idő

A zálogkölcsön során alkalmazható Türelmi idő 30 nap. A Türelmi idő a zálogjegyen is rögzítésre kerül. A Türelmi idő alatt a Pénzügyi intézmény, kézizálogjogából eredő kielégítési jogával nem él, az Ügyfél a zálogjegyen meghatározott Kölcsön és a Futamidő, valamint a Késedelmi időszak alatt esedékessé vált járulékok megfizetése ellenében kiválthatja a zálogtárgyat, vagy a 9.5. pont rendelkezései szerint lehetősége van a Futamidő Hosszabbítását igényelni. A Türelmi idő eredménytelen lejárta után – Hosszabbítás hiányában - a zálogtárgy a 15. pont rendelkezései alapján Kényszerértékesítésre kerül.

9.5. Hosszabbítás

A Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőző napig az Ügyfél – a zálogjegy ellenében – bármikor, így akár a Késedelmi időszakban is kérheti a hosszabbítást. Hosszabbítás során lehetőség van a Kölcsön összegének növelésére vagy csökkentésére, illetve változatlanul hagyására is.

A Hosszabbítás feltétele a zálogjegy eredeti példányának átadása, valamint a zálogjegyen feltűntetett mértékű, a hosszabbítás napjáig felmerült valamennyi járulék - a Futamidőre számított Kamat, (utólag fizetendő) kezelési díj, valamint, ha a Hosszabbítás a Késedelmi időszakban történik a Késedelmi időszakra számított Késedelmi kamat, Kezelési pótdíj, esetleges sms értesítési díj, - továbbá zálogjegyen is feltüntetett hosszabbítási díj megfizetése, a hosszabbítás napján.

Hosszabbítás esetén a Pénzügyi intézmény a zálogtárgyat ismételten – díjmentesen – felbecsüli és ez alapján újra megállapítja a becsértéket. A Hosszabbítás nem lehetséges, ha az igény benyújtásakor a zálogtárgy a zálogjegyen feltüntetett Kölcsönre nem nyújt elegendő fedezetet.

Hosszabbítás esetén a zálogjegy bevonásra kerül, és új (hosszabbított) zálogjegy kerül kiállításra, valamint átadásra a bevont Zálogjegy helyett. Az új Zálogjegy a Hosszabbítás napján hatályos Hirdetményben közzétett feltételek és díjtételek alapján kerül kiállításra.

Az Ügyfél a hosszabbítási igény teljesítésével ismét visszakerül a szerződésszerű teljesítés helyzetébe.

A Hosszabbítás, a vonatkozó szabályok betartásával korlátlan számú alkalommal lehetséges, azzal, hogy a hosszabbítás díját minden egyes alkalommal az Ügyfélnek meg kell fizetnie.

A hosszabbítás időtartama (mint új Futamidő) a Hosszabbítás időpontjában hatályos Hirdetményben közzétett Futamidők szerint lehetséges.

9.6. Folyósítható Kölcsön minimális és maximális összege

Az egy zálogjegyre folyósítható Kölcsön minimuma 1.000,- Ft, azaz egyezer forint, maximuma 5.000.000,- Ft, azaz Ötmillió forint.

9.7. A nyújtható Kölcsön mértéke a becsérték százalékában

A Kölcsön becsértékhez viszonyított maximumát minden esetben tartalmazza az aktuális Hirdetmény.

9.8. Az ügyintézés helye, módja

A Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – az a Zálogfiók, ahol a Szerződés megkötésre került. A Szerződéssel kapcsolatos minden eljárásra (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az

Előtörlesztést, a Hosszabbítást, a Kiváltást és az Elszámolást is) kizárólag az eredeti zálogjegy birtokában jogosult az Ügyfél.

9.9. Határnap, rendkívüli zárvatartás

Amennyiben valamely határnap (pl. lejárat napja) olyan napra esik, amelyen az adott Szerződést kezelő Zálogfiók zárva tart, az Ügyfél a határnapot követő első nyitvatartási napon teljesítheti a kötelezettségét a késedelmes teljesítés hátrányos jogkövetkezményeinek alkalmazása nélkül.

A Zálogfiók rendkívüli zárva tartása, vagy az ügyfélkiszolgálás technikai jellegű, átmeneti akadályoztatása eredményeképpen bekövetkező késedelmes teljesítés miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány, feltéve, hogy az Ügyfél kötelezettségét az ügyfélkiszolgálás megkezdését (újranyitást) követő ésszerű időn belül teljesíti.

10. A Zálogkölcsön ellenértéke

Az Ügyfél a Pénzügyi intézmény zálogkölcsön szolgáltatásáért a Szerződésben és a Hirdetményben részletezettek szerint kamatot, díjat, jutalékot, költséget (együtt: ellenérték vagy járulék) fizet.

10.1. Futamidőre felszámított ellenértékek, a Zálogdíj

Ügyfél a Futamidő alatt a Kölcsön után Zálogdíjat, azaz a zálogjegyen feltűntetett mértékű Ügyleti kamatot és Kezelési díjat tartozik megfizetni a Pénzügyi intézménynek.

- **Ügyleti kamat** esetében a kamatszámítás alapja a Kölcsön összege, számításának módja: (kölcsöntőke * kamatláb (%) * kamatnapok száma) / (360 * 100). A kamatszámítás első napja a zálogjegy kiállításának napja, utolsó napja pedig a Futamidő járatát megelőző nap. Amennyiben kiváltásra a Futamidő lejáratának napján nem kerül sor, úgy a kamatszámítás utolsó napja a Futamidő utolsó napja. A zálogjegy kiállításának napjára (a Futamidő első napjára) az Ügyfélnek abban az esetben is felszámításra kerül az Ügyleti kamat, ha a Kiváltásra még ugyanezen a napon sor kerül.
  A kamat éves kamat, rögzített, a Futamidő alatt nem változik. Kamatnapok számítása az eltelt napok modellje alapján történik.
  Az Ügyleti kamat a Kölcsön lejáratának napján, teljes Előtörlesztéskor a teljes Előtörlesztés napján, részleges Előtörlesztés esetén utólag, lejáratkor, illetve Hosszabbítás esetén a Hosszabbítás napján válik esedékessé, amelyet az Ügyfél egyösszegben fizet meg. Részleges Előtörlesztés esetén, az előtörlesztett tőkére számított Ügyleti kamatot az előtörlesztés napján nem kell megfizetni, az a lejárat napján, illetve Hosszabbítás esetén a Hosszabbítás napján válik esedékessé. Részleges Előtörlesztés során a fennmaradó Futamidőben az Ügyleti kamat az előtörlesztést követően fennmaradó tőkerészre kerül meghatározásra.

  A Zálogjegyen a lejárat napjára számított Ügyleti kamat összege kerül feltüntetésre.

- **Kezelési díj** alapja a Kölcsön (zálogjegy kiállításkori) összege, számításának módja: (kölcsöntőke * kezelési díj (%)) / 100.
  Kezelési díj egyszeri, rögzített díj, amely a Futamidő alatt nem változik, amelyet az Ügyfél a zálogjegyen feltüntetettek szerint – vagy a Kölcsön átadásakor, a Kölcsön összegéből történő

levonással (beszámítás), vagy utólag – köteles megfizetni. Amennyiben a Kezelési díj utólag esedékes, úgy akkor azt az Ügyfél a zálogtárgy Kiváltásakor, Hosszabbítás esetén pedig Hosszabbításkor pénztári befizetéssel köteles megfizetni. Részleges vagy teljes Előtörlesztés esetén a Kezelési díj számítása nem változik. Részleges Előtörlesztés esetén a(z) (utólag fizetendő) Kezelési díjat az Előtörlesztés napján nem, majd csak a Zálogtárgy Kiváltásakor, vagy Hosszabbításakor kell megfizetni. Teljes Előtörlesztés esetén a(z) (utólag fizetendő) Kezelési díj az Előtörlesztés napján esedékes.

Hosszabbítás esetén az új Futamidőre ismételten Ügyleti kamat és Kezelési díj fizetendő, arra figyelemmel, hogy az Ügyfél a hosszabbítási igény teljesítésével ismét visszakerül a szerződésszerű teljesítés helyzetébe. Ez esetben az Ügyleti kamat, Kezelési díj alapja Hosszabbításkor elfogadott, a hosszabbított, új zálogjegyen feltüntetett Kölcsön összege. Az Ügyleti kamat, Kezelési díj mértéke, esedékessége a Hosszabbításkor hatályos Hirdetmény alapján kerül meghatározásra.

10.2. Késedelmi időszak alatt felszámított díjtételek

Amennyiben Ügyfél a Kölcsönből származó fizetési kötelezettségét a Futamidő lejáratig nem teljesíti, úgy késedelembe esik. A Késedelmi időszak első napja (késedelembe esés napja) a Türelmi idő első napja, utolsó napja pedig a Kiváltást – Kiváltás elmaradása esetén a Kényszerértékesítési kezdőnapot - megelőző nap. A Türelmi idő első napjára az Ügyfélnek abban az esetben is felszámításra kerül a késedelmi kamat, ha a Kiváltásra még a Türelmi idő első napján sor kerül.

- Az Ügyfélnek a késedelem napjaira a zálogjegyen feltüntetett mértékű **Késedelmi kamatot** kell fizetnie. Késedelmi kamatszámítás alapja a Kölcsön összege, számításának módja: (kölcsön összege * késedelmi kamatláb (%) * késedelmes napok száma / (360 * 100).
  A Késedelmi kamat legfeljebb olyan mértékű lehet, mely nem haladja meg az alkalmazott Ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 % ponttal növelt mértékét, és nem magasabb, mint a kézizálog fedezete mellett nyújtott hitelek esetében irányadó maximális THM.

- Az Ügyfél a késedelem idejére, a Hirdetményben meghatározottak szerint, **Kezelési pótdíjat** is köteles fizetni.
  Kezelési pótdíj számításának képlete: kezelési pótdíj = kölcsön összege * kezelési pótdíj (%) / 100

Késedelmi időszak alatt kezdeményezett Hosszabbítás esetén – a Hosszabbítást megelőző napig számított - Késedelmi kamatot, Kezelési pótdíjat az Ügyfél Hosszabbítás napján köteles megfizetni, amelynek teljesítésével az ügylet kikerül a késedelmi időszakból.

A Késedelemi időszakra felszámított valamennyi, Hirdetményben nevesített ellenérték a Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőző napig kerül felszámításra.

10.3. Egyéb, felszámításra kerülő díjtételek

- Hosszabbítási igény teljesítése esetén kerül felszámításra a **Hosszabbítási díj**, mely a Hosszabbítás napján esedékes.
  A hosszabbítási díj egyszeri díj, amely a Kölcsön összegének Hirdetményben meghatározott %-ában kerül meghatározásra, az alábbiak szerint:

Hosszabbítási díj = hosszabbított tőke összege * hosszabbítási díj (%) / 100.

- A zálogtárgy Kényszerértékesítésével kapcsolatban az Ügyfél SMS értesítést kérhet, amelyért díjat – **SMS Értesítési díj** - köteles fizetni.
  A szolgáltatás igénylése esetén az Ügyfél által megadott telefonszámra az alábbi eseményekről egy-egy SMS kerül kiküldésre:
  - a Türelmi idő lejáratáról - a Türelmi idő lejárata előtt 5 munkanappal korábban,
  - a Kényszerértékesítés megkezdéséről - a Kényszerértékesítési kezdőnap előtt 3 munkanappal korábban, valamint
  - a kényszerértékesítés megtörténtéről - a Kényszerértékesítést (a zálogjegyen szereplő valamennyi zálogtárgy eladását) követő 10 munkanapon belül, továbbá
  - az elszámolás megtörténtéről - az elszámolást követő 10 munkanapon belül.

10.4. A Kényszerértékesítési időszakban felszámítható díjak

Az Ügyfél a Kényszerértékesítési kezdőnapot követően a zálogjogosultnak (mint a Kényszerértékesítést végző személynek) a Ptk. 5:98. §-sal összhangban, a zálogtárgy kezelésével, értékesítésével kapcsolatban felmerülő költségek (zálogtárgy őrzése, állagának fenntartása, feldolgozása, átalakítása, tisztítása, esetleges javítása, biztosítása) fedezetére, a Hirdetményben meghatározott mértékű **Értékesítési díjat** köteles fizetni a Kényszerértékesítési időszakban. Értékesítési díj a zálogtárgy becsértékének %-os arányában kerül felszámolásra.

10.5. Megfizetés módja, esedékesség

A jelen 10. pontban nevesített kamatok és díjak megfizetése főszabályként készpénzben a Zálogfiókban történik. A megfizetés esedékességét, módját, a kamatok, díjak mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A Kölcsön rendelkezésére bocsátásakor esedékes díjak az Ügyfél részére átadandó Kölcsön összegéből is levonásra kerülhetnek.

A kamatok, díjak és a Kölcsön elszámolása tekintetében a Ptk. 6:46. §-ának rendelkezései irányadóak, azzal, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján az Ügyleti kamaton és a Késedelmi kamaton túlmenően fizetendő bármely díj a Ptk. 6:46 §-a értelmezésében költségnek minősül.

10.6. Ellenérték egyoldalú módosítása

A Pénzügyi intézmény a Szerződésben meghatározott (zálogjegyen feltüntetett) díjtételek egyoldalú módosítására nem jogosult. Amennyiben a Felek megállapodnak a Hosszabbításáról, a meghosszabbított időszakban a Szerződésre a Hosszabbítás napján hatályos Hirdetmény díjtételei vonatkoznak.

Az Ügyfél által a Kölcsön után esetlegesen fizetendő, a Szerződésben külön nem szabályozott díjakat, valamint egyéb, a késedelmes teljesítés, továbbá a Kényszerértékesítési időszakban a zálogjogosult által felszámítható díjakat a Zálogfiókokban kifüggesztett, elvihető formátumú Hirdetmény tartalmazza.

11. THM

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A mutató értéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM felső határa - az Fhtv. rendelkezéseire figyelemmel - a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt összege. A THM mértékét a zálogjegy és a Hirdetmény tartalmazza – mely utóbbiban reprezentatív példák is szerepelnek.

A THM számításánál figyelembe vett összes díjtételt, azok mértékét, számítási módszerét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

12. A zálogtárgy őrzésére vonatkozó szabályok

12.1. Birtokbaadás, használat, őrzés

A zálogtárgy birtokba adása a Zálogfiókban történik. A zálogtárgy birtokba adása a Pénzügyi intézmény vagy a Kiemelt közvetítő, mint zálogtartó részére történik a Zálogházban. A zálogtartó a Pénzügyi intézményen és az Ügyfelen kívül álló olyan harmadik személy, aki a zálogtárgyat letéteményesként a Pénzügyi intézmény javára, biztosítéki célból őrzi. A Kiemelt közvetítő, mint zálogtartó a zálogtárgyat mind a saját vagyonától, mind más Ügyfél által átadott zálogtárgytól elkülönítetten köteles őrizni a Zálogfiókban, illetve azt elkülönítetten nyilvántartani. A Kiemelt közvetítőt, mint zálogtartót megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, ugyanakkor köteles a zálogtárgyat épségben megőrizni, kiváltáskor azt visszaadni. Az Ügyfél, mint zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt a zálogtárgyat nem jogosult visszakövetelni.

A Kiemelt Közvetítő, mint zálogtartó a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja, más személy birtokába, őrizetébe nem adhatja, kivéve, ha ezzel a zálogkötelezett Ügyfelet kártól óvja meg. A zálogtárgy őrzése főszabály szerint az adott Szerződést kezelő Zálogfiókban történik, azonban különösen indokolt esetben a zálogtárgy őrzési (és átadási) helye megváltoztatható, amelyről az Ügyfelet – a Zálogfiókban kihelyezett – hirdetmény útján értesíteni kell.

Indokolt esetnek minősülnek különösen – de nem kizárólagosan – a következő esetek:

- Pénzügyi intézmény és Kiemelt közvetítő között létrejött megbízási jogviszony megszűnése esetén más Kiemelt közvetítő vagy a Pénzügyi intézmény, illetve más hitelintézet őrzésébe, birtokába kell adnia a zálogtárgyakat,
- hatósági lefoglalás esetén, amennyiben a határozatban a zálogtárgy megőrzését nem helyben rendelik el.

12.2. A ki nem váltott zálogtárgy őrzése

Amennyiben a Kölcsönt járulékaival együtt az Ügyfél nem fizeti meg lejáratkor, úgy a zálogtárgyat a zálogjogosult a Kiváltásig, ennek hiányában a Kényszerértékesítési időszakban (az értékesítés napjáig) továbbra is őrzi a Hirdetményben meghatározott külön díj(ak) ellenében.

13. Kölcsön visszafizetése és a zálogtárgy kiváltása

13.1. A Kölcsön visszafizetése

A Kölcsönt és a 10. pontban rögzített, esedékessé vált járulékait a zálogtárgy Kiváltásakor, a Kölcsön lejáratának napján, a Késedelmi időszakban történő kiváltás esetén pedig legkésőbb a Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőző napon a Zálogfiók nyitvatartási ideje alatt, egyösszegben, készpénzben kell megfizetni a Zálogfiók pénztárában.

13.2. Zálogtárgy átadása

A 13.1. pontban foglaltak teljesülése és a zálogjegy bevonása esetén a zálogtartó átadja a zálogtárgyat annak a személynek, aki a zálogjegyet visszaszolgáltatja és a teljes tartozást hiánytalanul megfizeti. A zálogjegy eredeti példányának a zálogtartó birtokába kerülése egyben a Zálogtárgy kiadását is igazolja.

A pénzügyi rendezést követően a Zálogfiók haladéktalanul kiadja a zálogtárgyat az Ügyfél – a zálogjegy birtokosa – részére. A zálogtárgyat kiváltásakor a zálogtartó köteles az Ügyfél részére visszaadni abban az állapotban, amilyenben azt elzálogosításkor átvették.

13.3. Zálogtárgy átvétele

Az Ügyfél a zálogtárgy átvételekor köteles annak minőségét, mennyiségét, állapotát megvizsgálni. Az Ügyfél a zálogtárgy átvételével elismeri, hogy az átvett tárgy minősége, mennyisége, állapota megfelelő és egyezik a beadott tárggyal. A zálogtárgy minőségével, állapotával kapcsolatban kifogást az Ügyfél elsősorban a zálogtárgy átvételekor jogosult előterjeszteni.

14. Késedelem jogkövetkezményei

14.1. Késedelem következményei a Késedelmi időszak alatt

Amennyiben Ügyfél a Kölcsönből származó fizetési kötelezettségét késedelmesen, vagy nem teljesíti, úgy a Türelmi idő első napjától a Kiváltást megelőző napig – Kiváltás elmaradása esetén a Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőző napig - terjedő késedelem idejére a zálogjegyen meghatározott mértékű Késedelmi kamatot, Kezelési pótdíjat tartozik megfizetni.

Kölcsön lejáratának napját követően a Türelmi idő alatt, egészen a Kényszerértékesítési kezdőnapig az Ügyfélnek lehetősége van a zálogtárgy Kiváltásra, vagy a Hosszabbításra.

Amennyiben legkésőbb a Kényszerértékesítési kezdőnapjáig a Kölcsön valamennyi járulékával együtt nem kerül hiánytalanul megfizetésre, úgy a zálogtárgy Kényszerértékesítésre, a lejárt Kölcsön járulékaival együtt a vételárból kielégítésre kerül.

14.2. Késedelem következményei a Kényszerértékesítési időszakban

Amennyiben Ügyfél a Kölcsönből származó fizetési kötelezettségét a Kényszerértékesítési kezdőnapig nem teljesíti, úgy a zálogtárgy a 15. pont szerint Kényszerértékesítésre kerül. A Kényszerértékesítési időszakban az Ügyfél a Hirdetményben meghatározott mértékű Értékesítési díjat is köteles a zálogjogosultnak fizetni.

15. Kényszerértékesítés

15.1. Kielégítési jog megnyílta

A Pénzügyi intézmény, mint zálogjogosult kielégítési joga a Kölcsön lejártának napját követő napon nyílik meg. A Pénzügyi intézmény ugyanakkor vállalja, hogy megnyílt kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a zálogjegyen feltüntetett, Kényszerértékesítési kezdőnapot (az Előzetes értesítésben is meghatározott határnapot) megelőzően. A Pénzügyi intézmény vállalja továbbá, hogy a kényszerértékesítésre a Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőzően abban az esetben sem kerül sor, ha a biztosítékok érvényesítése miatt már nem a Pénzügyi intézmény a zálogjogosult – így például abban az esetben, ha a Kiemelt közvetítő készfizető kezessége alapján az Ügyfél helyett teljesít és ezzel megtérítési igényének biztosítékául a zálogjog a Pénzügyi intézményről a Kiemelt közvetítőre száll át.

15.2. Kielégítési jog gyakorlása

Amennyiben a Pénzügyi Intézmény, illetve a Kiemelt Közvetítő a biztosítékul szolgáló zálogtárgyból kielégítést keres, úgy annak gyakorlása az alábbiak szerint történik azzal, hogy a zálogjoggal biztosított követelés elévülése a zálogtárgyból való kielégítést nem akadályozza.

A zálogjogosult - a Pénzügyi intézmény, vagy ha már a Kiemelt közvetítő a zálogjogosult, akkor a Kiemelt közvetítő – amennyiben a zálogtárgyból kielégítést keres, úgy annak gyakorlása bírósági végrehajtás mellőzésével, a kézizálog hitelezési piacon általában szokásos módon történik, a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint.

Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után. Ha a zálogjog több zálogtárgyat terhel, azok értékesítése történhet együtt vagy külön-külön.

A zálogjogosult a zálogtárgy tulajdonjogát nem szerezheti meg és a zálogtárgy értékesítése csak nyilvánosan történhet. Ügyfél elfogadja, hogy nyilvános értékesítésnek minősül a Zálogfiókban kifüggesztett és - amennyiben a zálogjogosult rendelkezik honlappal – a Honlapon közzétett hirdetménye

15.3. Előzetes tájékoztatás

A zálogjogosult a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról a Kényszerértékesítési kezdőnapot megelőzően 30 nappal a Szerződés szerint érintett Zálogfiókban kifüggesztett hirdetmény (Előzetes értesítés nyilvános értékesítésről) útján értesíti az Ügyfelet. Az Előzetes értesítésben megjelölésre kerül a zálogjegy azonosító száma, a Kölcsön lejárata, a Türelmi idő lejárata, a zálogtárgy rövid leírása, az értékesítés várható időpontja, illetve az erre a napra számolt tartozás várható összege.

15.4. Elszámolás

A zálogjogosult az értékesítést – amennyiben a zálogjegyen több zálogtárgy is szerepel, akkor az utolsó zálogtárgy értékesítését - követően késedelem nélkül, írásbeli elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgya(ka)t (a zálogjegy számára való hivatkozással), a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, esetleges feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket, valamint a Kényszerértékesítési kezdőnapig felhalmozott teljes tartozás összegét. A zálogjogosult a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel, valamint Kényszerértékesítési kezdőnapig felhalmozott teljes tartozás összegével csökkentett összeggel az Ügyfél felé - az eredeti zálogjegy benyújtása ellenében – elszámolni köteles.

Amennyiben az Ügyfél az értékesítést követő 5 (öt) éves elévülési időn belül zálogjogosultnál az eredeti zálogjegy bemutatásával elszámolásra jelentkezik, abban az esetben a zálogjogosult az Ügyféllel köteles elszámolni. Az elszámolás során a zálogjogosult átadja az előző pont szerinti elszámolást, és amennyiben az elszámolás az Ügyfél részére kiadandó (kifizetendő) összeget mutat, azt az Ügyfél – az eredeti zálogjegy átadása ellenében – a zálogjogosulttól követelheti. Az Ügyfélnek járó összeg nem kamatozik. A zálogjogosult az elszámolás alapján az Ügyfélnek járó összeget vagy helyben adja ki, vagy gondoskodik ezen letétben őrzött összeg 5 munkanapon belül történő kifizetéséről.

15.5. Tulajdon átruházás

A zálogjogosult a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva jogosult a zálogtárgy tulajdonjogának átruházására.

16. Felelősségi és garanciális szabályok

A Kiemelt közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során harmadik személynek okozott kárért a megbízó Pénzügyi intézmény felel.

A zálogtárgy sérüléséért vagy elvesztéséért a mindenkori zálogjogosult kártérítési felelőssége a zálogjegyen feltüntetett zálogtárgy becsértékéig terjed.

A Pénzügyi intézmény - és a Kiemelt közvetítő - a jogszabályban meghatározott esetekben nem felel a kárért. A Pénzügyi intézmény és a Kiemelt közvetítő nem felel az olyan kárért sem, amely ellenállhatatlan erőhatalom (vis maior), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés (például lefoglalás), vagy a tárolás során a zálogtárgy rejtett hibájából következik be, illetve a tárolás hossza miatt áll elő.

A zálogjegy elvesztéséből, vagy azzal történt visszaélésből eredő kárért Pénzügyi intézmény nem felel. A Pénzügyi intézmény a zálogtárgyat a zálogjegy birtokosának szolgáltatja vissza a Kölcsön és járulékainak megfizetését követően.

A zálogtárgy minőségével, állapotával kapcsolatban kifogást az Ügyfél elsősorban akkor terjeszthet elő, ha azt a Kölcsön visszafizetésekor, a zálogtárgy átvételekor megvizsgálta és észrevételeit egyidejűleg közölte. Az Ügyfelet terhelő ezen ellenőrzési kötelezettség elmulasztása nem jelenti azt, hogy az Ügyfél elveszítené panasztételi jogosultságát.

A Kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért kizárólag a megbízó Pénzügyi intézménytől jogosult közvetítői díjra. E rendelkezés nem érinti a Kiemelt közvetítő azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítson fel.

Amennyiben a Kiemelt közvetítő egyéb, pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő tevékenysége végzéséért díjat számít fel annak mértékét, számítási módját az ügyféltérben elhelyezi.

17. Tájékoztatási kötelezettség

17.1. Tájékoztatási kötelezettség a Zálogfiókban

Pénzügyi intézmény a Zálogfiókban közzéteszi az alábbiakat:

- Üzletszabályzat
- Hirdetmény
- Panaszkezelési tájékoztató
- Előzetes tájékoztató a kényszerértékesítésre kerülő zálogtárgyakról
- Ügyféltájékoztató füzet
- Tájékoztatás adatkezeléssel kapcsolatban a zálogkölcsön nyújtásához kapcsolódó személyes adatkezeléshez
- Adatkezelési tájékoztató zálogkölcsön nyújtása közvetítő útján a zálogkölcsön nyújtásához és szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez

Pénzügyi intézmény, - amennyiben a Kiemelt közvetítő rendelkezik honlappal, akkor Kiemelt közvetítőtő is – Honlapján is közzéteszi az előzőekben felsorolt dokumentumokat.

A Pénzügyi intézmény, az Ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja az Üzletszabályzatot, a Panaszkezelési tájékoztatót, adatkezelési tájékoztatókat, a Hirdetményt, illetve az Ügyféltájékoztató füzetet, amely dokumentumok elvihető formátumban, közvetlenül elérhető helyen az Ügyfelek rendelkezésére állnak.

17.2. Kiemelt közvetítő tájékoztatási kötelezettsége

A Kiemelt közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően, az Ügyfél részére írásban, vagy más tartós adathordozón igazolható módon pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 4. § szerinti tájékoztatást ad:

a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címről és arról, hogy felügyeleti hatósága az MNB,

b) arról, hogy közvetítőként az MNB nyilvántartásában szerepel, mely a következő linken ellenőrizhető:
https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo
c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó Pénzügyi intézmény nevében és javára jár el, annak érdekeit képviseli a megbízó Pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,
d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért – a zálogkölcsön nyújtásáért – közvetítői díjazásban részesül, amely a kamat, késedelmi kamat, kezelési díj, a kezelési pótdíj, a hosszabbítási díj, az SMS Értesítési díj – Pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződésben – meghatározott százaléka,
e) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást,
f) a Kiemelt közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről
g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfél számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

Az MNB Ajánlás 2.3 pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Kiemelt közvetítő, a zálogkölcsön nyújtását megelőzően, az Ügyféltájékoztató füzet Ügyfél részére történő átadásával tesz eleget.

17.3. Ügyfelet terhelő tájékoztatási kötelezettség

Az Ügyfél köteles a Pénzügyi intézménynek haladéktalanul írásban bejelenteni, ha:

- a zálogtárgy tulajdonát illetően, a Kölcsön létrejöttét követően változás áll be,
- bármely olyan tény, adat, körülmény jutott a tudomására, mely a zálogtárgy értékét csökkenti, illetve értékesíthetőségét befolyásolja,
- valaki a zálogtárgyat magának követeli,
- az Ügyfél ellen, vagy a zálogtárgyat illetően peres, nemperes (pl. fizetési meghagyásos, végrehajtási), hatósági eljárás indult,
- az Ügyfél ellen, vagy a zálogtárgy tárgyában jogerős, marasztalásra irányuló határozat született,
- ha telefonszáma megváltozik, abban az esetben, ha azt – a Kényszerértékesítéssel kapcsolatos SMS küldés érdekében – megadta.

Az Ügyfél köteles három napon belül bejelenteni Kiemelt közvetítőnek, vagy a Pénzügyi intézménynek, ha az ügyfél átvilágításkor bejelentett bármely adata, illetve a tényleges tulajdonos személye megváltozott.

18. Elveszett, eltulajdonított, megsemmisült zálogjegy esetén követendő eljárás

18.1. Semmissé nyilvánítás

Tekintettel arra, hogy a zálogjegy értékpapír, az elveszett, eltulajdonított, megsemmisült vagy megrongálódott zálogjegy semmissé nyilvánítása bármely közjegyzőtől annak utolsó birtokosa, azaz Ügyfél kérheti az egyes közjegyzői nem peres eljárásokról szóló 2008. évi XLV. törvény alapján.

A Pénzügyi intézmény a zálogtárgyat a közjegyző értékpapírt semmissé nyilvánító jogerős végzésben erre felhatalmazott személynek adja ki, a Kölcsön és járulékai hiánytalan megfizetése esetén. A semmissé nyilvánító végzés jogerőre emelkedésének napját követő 1 hónapig lehet a zálogtárgyat kiváltani. Ezen 1 hónapos határidőt követően a Pénzügyi intézmény jogosult a zálogtárgy kényszerértékesítésére az általános szabályok szerint.

19. Zár alá vétel

A zár alá vétel szabályairól a 2017. évi XC. törvény rendelkezik. Zár alá vételt a bíróság, ügyészség, illetve a nyomozó hatóság rendelheti el a büntetőeljárás során. A zár alá vétel a zár alá vett vagyontárgyak feletti rendelkezési jogot függeszti fel, ezért a zár alá vétel tartama alatt a zár alá vett zálogtárgy nem váltható ki.

A zálogtárgyakat érintő bármely bíróság, ügyészségi, hatósági határozat, intézkedés az Ügyfél Kölcsön alapján fennálló fizetési kötelezettségét nem befolyásolja, a Zálogjegy alapján fennálló lejárt tartozást köteles megfizetni.

20. Panasztétellel kapcsolatos eljárás

20.1. Panaszkezelési tájékoztató

Panasszal kapcsolatos eljárás rendjéről, a panaszok benyújtásának módjáról a Pénzügyi intézmény „Panaszkezelési tájékoztató”–ja ad felvilágosítást az Ügyfeleknek. A tájékoztató megtalálható a Zálogfiókban kifüggesztve és a Pénzügyi intézmény – és ha a Kiemelt közvetítő rendelkezik honlappal, úgy a Kiemelt közvetítő - Honlapján is.

20.2. Panasztétel módja

Az Ügyfél, illetve az érintett személy, aki a Pénzügyi intézmény és/vagy a Kiemelt közvetítő szolgáltatásával összefüggő tevékenységét, vagy mulasztását kifogásolja, panasszal élhet. Panaszt Ügyfelek írásban – levélben, vagy elektronikus úton – és szóban, illetve telefonon is benyújthatnak a Pénzügyi intézménynél, és a zálogjegyen szereplő Zálogfiókban.

20.3. A panasz elbírálása

Pénzügyi intézmény a bejelentett panaszokat – szóbeli panasz esetén amennyiben a panasz nem orvosolható azonnal – 30 napon belül elbírálja és megválaszolja. A szóban előadott, azonnal orvosolható panasz kezelése a Kiemelt közvetítő feladata.

21. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének szabályai tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályok, jelenleg különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), továbbá az információs önrendelkezési

jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Hpt. - különösen annak a banktitokra és a kiszervezésre vonatkozó – rendelkezései is az irányadók.

Az Ügyfeleket személyes adataik kezelésével kapcsolatban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogok illetik meg.
A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját és részletszabályait, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Zálogfiókban és a Honlapon elhelyezett adatkezelési tájékoztatók részletesen tartalmazzák.

22. Vitarendezés

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik Fél a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

A Pénzügyi intézmény, a Kiemelt közvetítő szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, Ügyfél számára kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél az MNB tv. szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Az MNB elérhetőségei:
- e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- telefonszám: 06-80-203-776
- Székhely cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Az MNB tv. szerint az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Ügyfél a közte és a Pénzügyi intézmény között létrejött jogviszony/Szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:
- e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- Levélcím: H-1525 Budapest Pf. 172.
- telefonszám: 06-80-203-776
- Cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.

A Pénzügyi intézmény a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére általános alávetési jognyilatkozatot nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának.

23. Alkalmazási záradék

Jelen Üzletszabályzat az alkalmazó Kiemelt közvetítők felsorolását tartalmazó táblázatban jelölteknek megfelelően, az ott meghatározott időpontoktól kiállított zálogjegyek alapján létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó.

HYPOTHECA FINANCING Zrt. Kézizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön – zálogkölcsön – Üzletszabályzatának melléklete:

1. számú melléklet: Függő kiemelt közvetítők listája, az általuk üzemeltetett Zálogfiókok felsorolása, az egyes Zálogfiókok által elfogadható vagyontárgyak meghatározása

2. számú melléklet: Kiszervezett tevékenységekről, a kiszervezést végző szervezetek listája